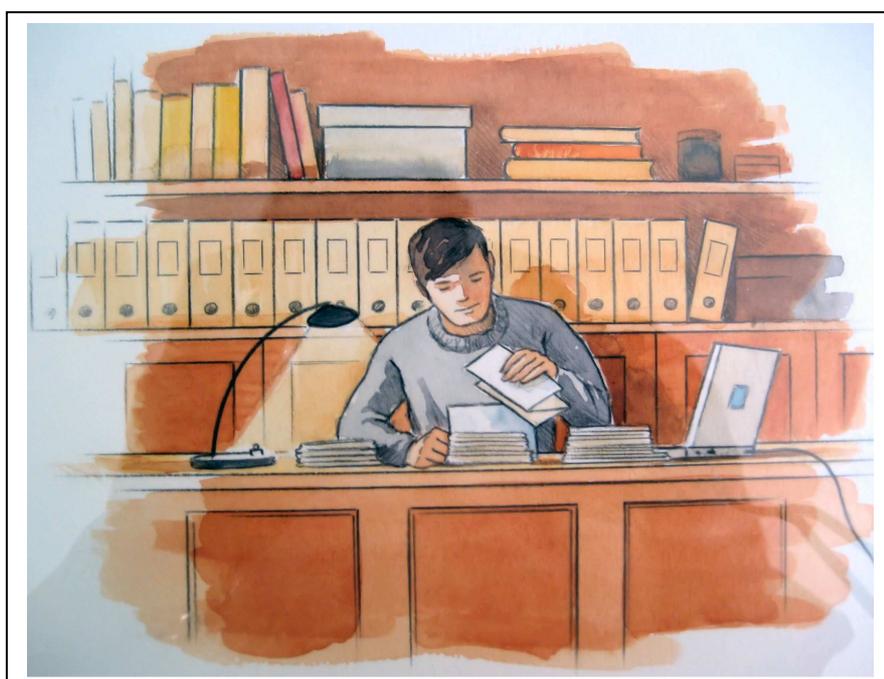


Projet GIEA - Note d'information

Résultats d'une enquête menée en Picardie sur les pratiques de gestion des informations par les agriculteurs

« Gestion administrative » : Besoin ou contrainte ?

La manière dont un agriculteur gère ses informations dépend du niveau de contraintes de son exploitation agricole.



Suite à la demande des professionnels agricoles, un programme a été lancé en Picardie en 2002 dans le cadre d'Agro-Transfert / AlternatEch, visant à proposer des outils et des démarches permettant d'aider les agriculteurs à mieux gérer leurs informations. Ces outils seront mis en œuvre par les conseillers et feront l'objet d'informations ultérieures.

Cette première note d'information présente les résultats d'une enquête réalisée auprès d'une vingtaine d'exploitants de Picardie, afin de connaître leurs pratiques d'enregistrement.

Définition : La gestion des informations est caractérisée par des pratiques de

- Acquisition des informations
- Enregistrement des informations, sur des documents papiers ou informatisés
- Classement des informations, et archivage
- Traitement des informations et interprétation de celles-ci, de façon à prendre une décision
- Diffusion des informations ou communication en dehors de l'exploitation

Les enjeux et la méthode de l'enquête

➤ **L'agriculteur fait face à une multiplication et à une généralisation des demandes d'informations :**

- Contrats de traçabilité, signes de qualité, qualification d'exploitation
- Contrats d'agriculture durable, Mesures agro-environnementales
- Exigences réglementaires (Directive nitrate, paquet hygiène, conditionnalité des aides, installations classées, mise aux normes des bâtiments)

➤ **Cette évolution est facteurs de risques :**

- Une perte de temps associée à des recopiations fastidieuses.
- Des risques d'erreur lors des reports d'information.
- Des risques d'informations incomplètes

➤ **L'enquête réalisée avait pour buts :**

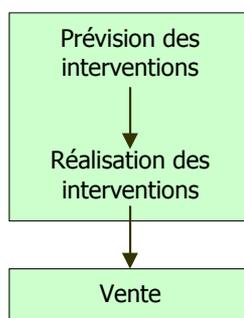
- De savoir comment les agriculteurs gèrent leurs informations,
- De comprendre pourquoi ils le font ainsi, et les difficultés rencontrées.

➤ **Comment les agriculteurs gèrent-ils leurs informations ?**

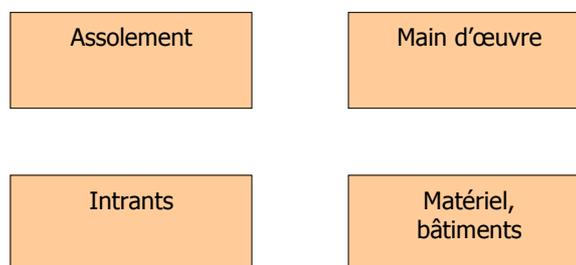
Nous avons étudié les pratiques de gestion au niveau de l'ensemble des thématiques techniques.

Les grandes thématiques d'informations que nous avons étudiées :

Informations sur les interventions



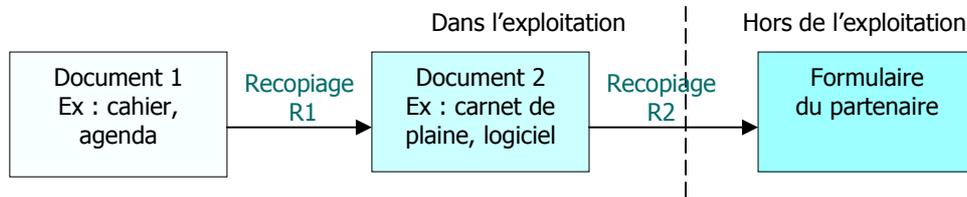
Informations concernant la gestion des moyens nécessaires à la production



Résultats de l'enquête

➤ L'exploitant recopie souvent en interne :

L'enquête a montré que les exploitants agricoles gèrent nécessairement toutes les thématiques précitées, mais tous ne les formalisent pas, ou pas de la même manière. Les variations concernent les supports (informatique et/ou papier, plus ou moins structurés) et les recopiations :

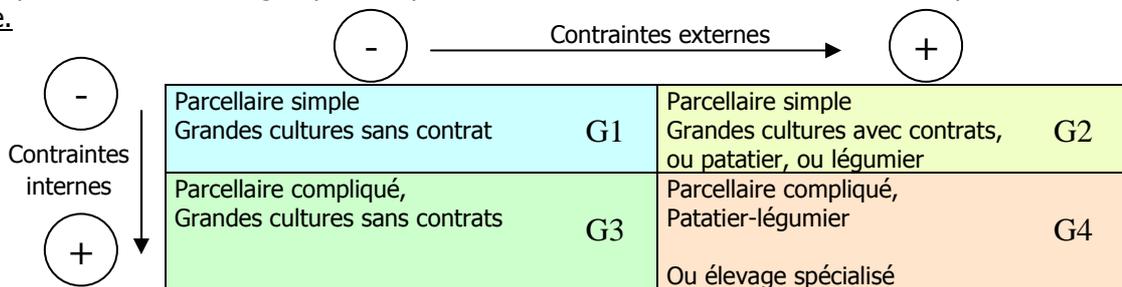


- L'agriculteur pourrait gagner du temps en réduisant les recopiations, qu'il s'agisse de recopiations sur des supports destinés à des correspondants externes à l'exploitation (R2), mais surtout des recopiations internes (R1).

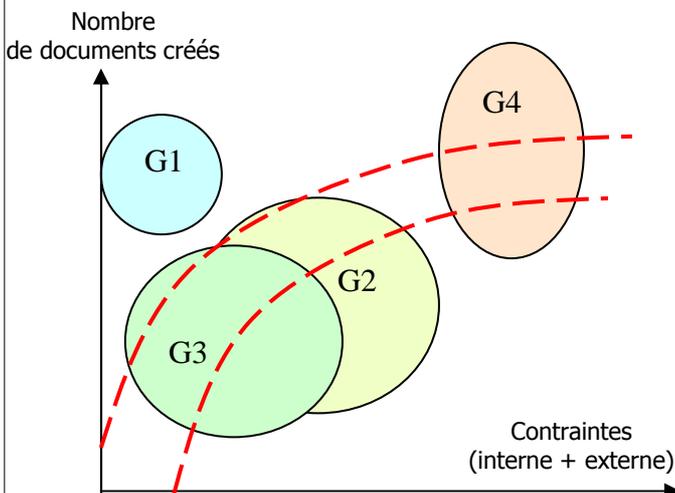
➤ L'exploitation est soumise à des contraintes, qui influencent potentiellement les pratiques de gestion de l'information de l'agriculteur :

- Les **contraintes internes** sont liées au parcellaire (nombre et taille des parcelles, morcellement, éloignement), à la qualité agronomique du parcellaire (type de sol, cailloux, pente, irrigation), et aux délais de retour des cultures.
- Les **contraintes externes** sont liées au nombre de contrats de traçabilité et à la stratégie de commercialisation et de stockage des productions (vente à la coopérative, sur le marché à terme,...)

L'étude a permis d'identifier 4 groupes d'exploitations, classées selon les contraintes auxquelles elles font face.



La manière de gérer les informations change en fonction du niveau de contrainte de l'exploitation agricole :



Conclusion : Les agriculteurs enquêtés suivent tendanciellement une plage de référence (en rouge pointillé) : **plus ils ont de contraintes sur leur exploitation, plus ils ont besoin d'écrire et de créer des documents pour faire face à ces contraintes.**

Ainsi donc, si la technique utilisée par chaque exploitant répond à sa logique personnelle, elle est aussi prédéterminée par les contraintes auxquelles il doit faire face.

➤ L'agriculteur utilise rarement toutes les potentialités de son logiciel agricole :

L'enquête a montré que :

- Les logiciels professionnels agricoles les plus vendus en Picardie permettent de gérer toutes ces informations.
- Pourtant, 6 des 8 agriculteurs rencontrés qui les utilisent couramment ressentent le besoin de créer des fichiers en plus sur un tableur.

Cela révèle le **besoin de créer un outil dont le fonctionnement correspond mieux à sa méthode de raisonnement.**

A noter : on estime à environ 55% le taux d'agriculteurs équipés d'un ordinateur en Picardie, mais environ 15 à 20% celui d'agriculteurs l'utilisant à des fins professionnelles avec un logiciel de gestion parcellaire.

Conclusion :

Afin de réaliser un appui **adapté aux problèmes de chaque agriculteur**, Agro-Transfert construit une démarche pour les conseillers agricoles. Celle-ci se base sur un diagnostic personnalisé des pratiques de l'agriculteur, et donne lieu à un plan d'action individualisé.

Les suites du programme GIEA en Picardie : Le diagnostic des pratiques de gestion des informations

Ce diagnostic se déroule en 3 étapes :

- une étape préliminaire qui permet de **connaître le système d'exploitation** ainsi que les difficultés rencontrées par l'agriculteur ;
- une étape d'**analyse des pratiques de l'agriculteur** qui porte essentiellement sur
 - o la diversité et la fiabilité des sources d'informations externes,
 - o l'efficacité de la circulation interne des informations,
 - o l'utilisation de supports d'enregistrement adaptés aux demandes externes d'information et aux besoins internes de gestion technico-économique, éventuellement informatiques ;
 - o l'utilisation d'un système de classement et archivage efficace et sûr ;
- une étape de **préconisations** qui propose notamment des outils de visualisation synthétique des documents demandés et utilisés, un plan de classement individualisé, des supports d'enregistrement types, un planning des documents à remplir et envoyer,...

➤ Les contacts :

- | | | |
|---|------------------|----------------|
| - Agro-Transfert / Alternattech : | X. Lethève | 03-22-85-75-84 |
| - Chambre d'agriculture de l'Aisne : | B. Grugeon | 03-23-22-50-50 |
| - Chambre d'agriculture de la Somme : | D. Quiévreux | 03-22-33-69-00 |
| - Chambre d'agriculture de l'Oise : | A-C. Quénardelle | 03-44-11-44-11 |
| - Chambre Régionale d'agriculture de Picardie : | J-P. Hopquin | 03-22-33-69-33 |