

Enjeux et attentes des éleveurs vis-à-vis du travail : Quel conseil pour y répondre ?



Florence Kling-Eveillard
Institut de l'Élevage

Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes
pour améliorer l'organisation de leur travail »





Plan

1. Le travail constitue un enjeu « nouveau » et d'importance croissante pour les éleveurs
2. Les éleveurs ont des attentes vis-à-vis du travail, et elles sont variées
3. Le sujet travail présente des spécificités à prendre en compte pour le conseil
4. En conclusion : oui, une action régionale est adaptée pour aborder le travail en élevage

Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes
pour améliorer l'organisation de leur travail »



1. Le travail, un enjeu « nouveau » et d'importance croissante en élevage

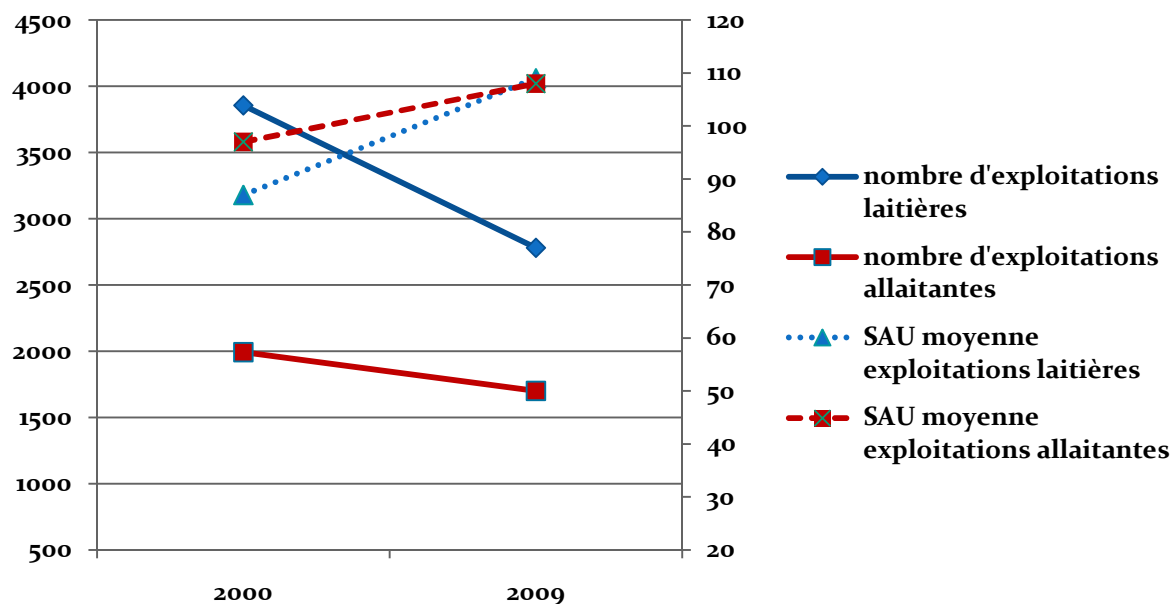
- Les transformations de l'élevage s'accompagnent de transformations du travail ...
 - La diminution du nombre et l'agrandissement des structures des élevages
 - Des changements quantitatifs et qualitatifs de la main d'œuvre
 - Des évolutions du contexte économique, réglementaire, technique et social

Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes pour améliorer l'organisation de leur travail »

La diminution du nombre et l'agrandissement des structures

- Des structures moins nombreuses et plus grandes en moyenne



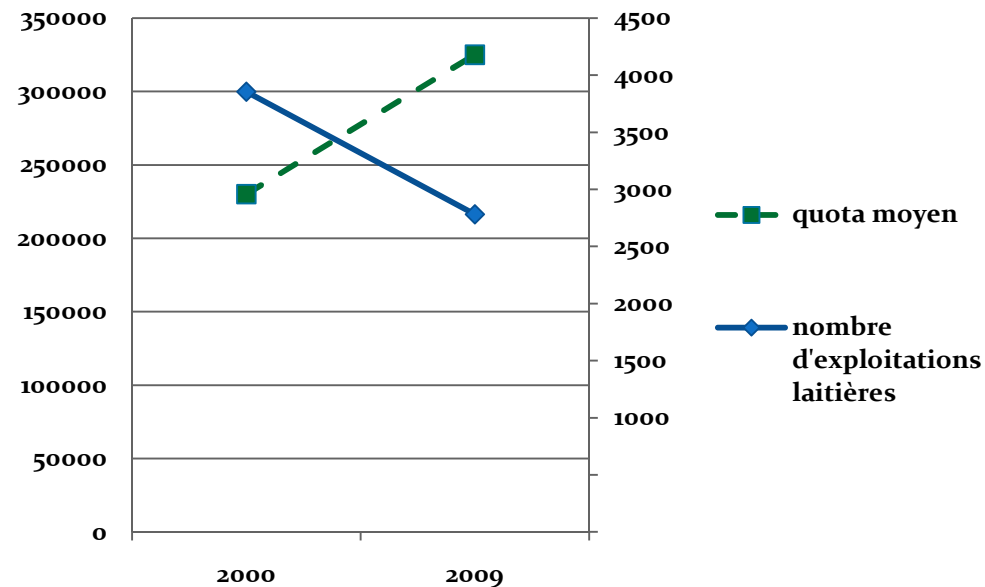
Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes pour améliorer l'organisation de leur travail »

La diminution du nombre et l'agrandissement des structures

- Des structures moins nombreuses et plus grandes en moyenne et qui produisent beaucoup plus !

lait

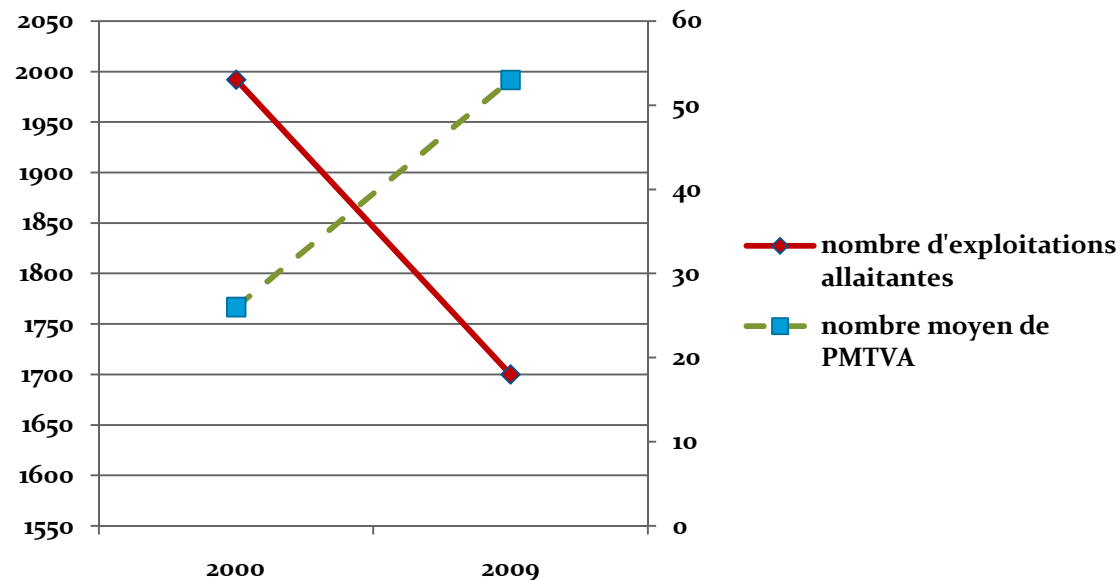


Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes pour améliorer l'organisation de leur travail »

La diminution du nombre et l'agrandissement des structures

- Des structures moins nombreuses et plus grandes en moyenne et qui produisent beaucoup plus ! **allaitant**



Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes pour améliorer l'organisation de leur travail »

Des changements de la main d'œuvre

- Des changements quantitatifs et qualitatifs : main d'œuvre moins nombreuse et différente
 - **Moins** de main-d'œuvre : *divisé par 2 entre 1979 et 2000*
 - **Moins** de main-d'œuvre familiale : *travail des épouses à l'extérieur de 36% en 1988 à 56% en 2000*
 - **Moins** de bénévolat familial
 - **Plus** de salariés : *UTA salariées / UTA totales de 14% en 1988 à 26% en 2007*
 - **Plus** de travail en commun (*groupements d'employeurs, Cuma 1 agriculteur sur 2 en 2001*)

Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes
pour améliorer l'organisation de leur travail »

Des évolutions du contexte

Économique

une pression accrue des filières, un contexte de + en + concurrentiel

Social

les 35 heures, des aspirations à une équité sociale / temps libre, vacances, ...



Réglementaire

la PAC, la traçabilité

Technique

des innovations, équipements ou conduites simplifiées : robot de traite, monotraite ...

Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes pour améliorer l'organisation de leur travail »

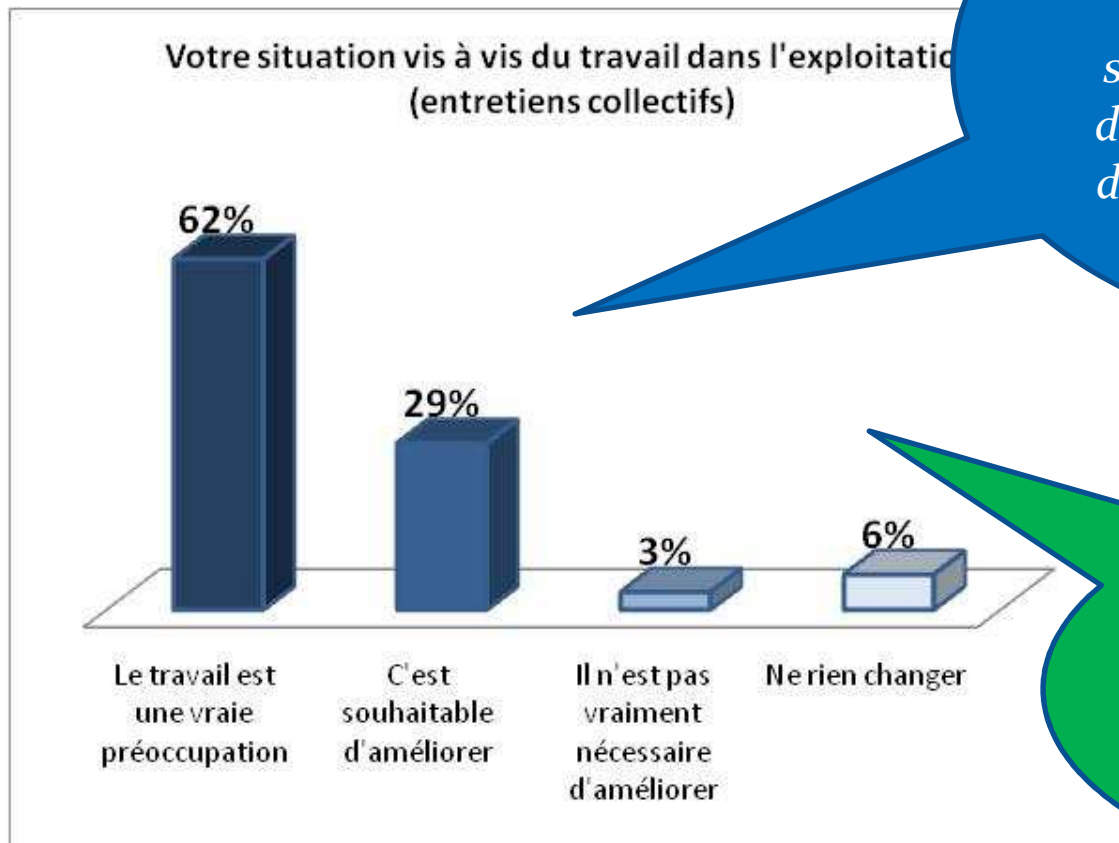
2. Les éleveurs, des attentes diverses vis-à-vis du travail



2. Des enquêtes en Picardie pour mieux cerner la diversité des éleveurs

- Des enquêtes sur la perception du travail
 - Forum ELC3 – 140 éleveurs
 - Enquêtes sociologiques individuelles Agrotransfert - 20
 - 9 entretiens collectifs – 68 éleveurs
- Des enquêtes sur les collectifs de travail – 150 exploitations
- Des enquêtes sur l'association

Le travail, une réelle préoccupation pour beaucoup



« Peut-être plus améliorer les conditions de travail que de rechercher un revenu supplémentaire, parce qu'il y a des jours j'ai l'impression d'être débordé ! Ma préoccupation du moment, c'est ça. »

Et aussi :

On est assez satisfait car on a réussi à se libérer pour venir ! On s'organise, on gère, on arrive à tout faire relativement bien comme on le souhaite ...

Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes pour améliorer l'organisation de leur travail »

Le travail : des préoccupations et des attentes diverses

- Le **volume global de travail** et le travail d'astreinte : certains voudraient le réduire
- Les **tâches pénibles physiquement** (alimentation paillage) : souvent une crainte, même si une nette amélioration est mise en avant
- La **charge mentale, le stress** : multiplicité des tâches à gérer, aléas liés au climat et au vivant, maîtrise nécessaire des procédures administratives, évolutions du métier dans ses finalités et son fonctionnement

Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes pour améliorer l'organisation de leur travail »

Le travail : des préoccupations et des attentes diverses

- Le **sentiment d'isolement** parfois, dans les zones où l'élevage est peu présent
- Les **pointes de travail** dans l'année
 - concurrences élevage / cultures,
 - moins facile de rassembler de la main d'œuvre pour des travaux ponctuels
- Les **relations au sein du collectif**, l'organisation à plusieurs

Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes pour améliorer l'organisation de leur travail »

4 profils d'éleveurs

**Axe stratégie
d'exploitation
et d'élevage**

**Eleveur pour la
performance et
la valeur
ajoutée**

**D : des agriculteurs
entrepreneurs**, performance
économique

**Axe organisation
du travail**

**B : des agriculteurs qui
se sentent polyculteurs-
éleveurs**, veulent optimiser
leur organisation

**Le temps de
travail n'est
pas prioritaire**

**A : des éleveurs
avant tout**, veulent
améliorer l'organisation en
gardant l'élevage comme
priorité

**Des réflexions
sur le temps
de travail et
son
organisation**

**C : des agriculteurs avec
un système simple et
extensif** par conviction et
pour coordonner charge de
travail et moyens limités

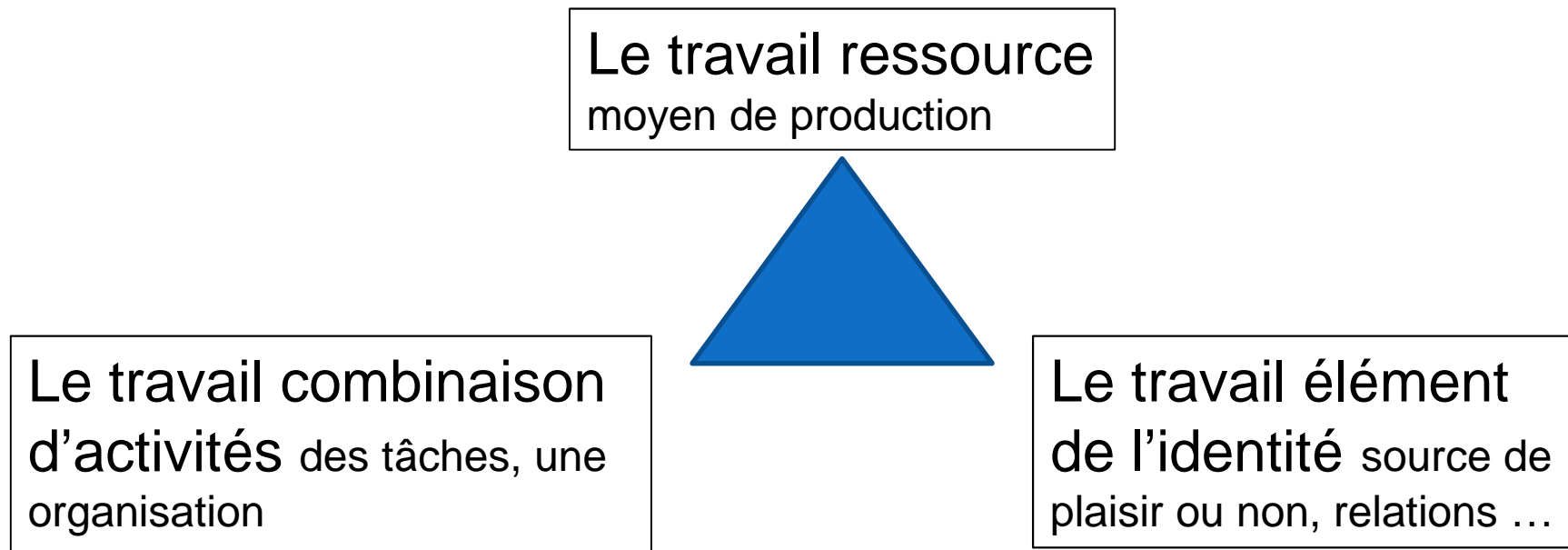
**Eleveur pour le
travail avec
l'animal**

Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes
pour améliorer l'organisation de leur travail »

3. Le travail, un sujet particulier pour le conseil

- Un sujet multi facette, 3 modèles



→ Pour chacun, le travail est un mélange des 3

3. Le travail, un sujet particulier pour le conseil

- Pour chacun, le travail est un mélange des 3 modèles
 - Un sujet personnel, impliquant, à la frontière entre vie professionnelle et vie privée → délicat à aborder
 - Des perceptions et des attentes différentes → ne pas proposer une seule entrée
 - Un sujet à plusieurs facettes → nécessite des approches différentes, complémentaires / intervenants et méthodes

Des positionnements différents par rapport à un conseil travail

- Des éleveurs sensibilisés et intéressés, car cette thématique trouve écho dans leurs préoccupations et leur volonté d'action sur l'exploitation
- Des éleveurs qui ne se sentent pas directement concernés par des actions, mais voient dans ce thème un axe d'action nécessaire pour la profession dans son ensemble
- Des éleveurs sceptiques quant à un conseil sur ce sujet, ne voient pas les leviers d'action, améliorer le revenu est la priorité

Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes pour améliorer l'organisation de leur travail »



Et aussi des questions du côté des conseillers

- Un sujet personnel, impliquant
 - *mettre de côté sa propre vision du travail pour comprendre celle de l'élèveur*
- Un sujet nouveau, différent : pas que de la technique
 - *devenir compétent et légitime pour le conseil*
- La nécessité de faire/ trouver de la place dans ses activités, d'avoir de la disponibilité

Des points clés pour le conseil sur le travail en élevage

... Issus de l'analyse des expériences de terrain

1. Privilégier l'écoute de l'éleveur

- *Sa situation et comment il la perçoit*
- *Ses aspirations*

2. Accompagner plutôt que conseiller

- *Aider à prendre du recul, à formuler des marges de progrès, à envisager des améliorations*



Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes pour améliorer l'organisation de leur travail »

Des points clés pour le conseil sur le travail en élevage

3. Prendre en compte **le temps**
 - *Évolution des situations, des réflexions, mise en place progressive de solutions ...*
4. S'appuyer sur **le groupe** en complément de l'individuel
5. Favoriser des approches différentes par des **intervenants complémentaires**
6. Favoriser l'information, la formation, **les échanges entre intervenants de terrain**

Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes pour améliorer l'organisation de leur travail »

Des questions aujourd'hui sur le conseil travail

- La prise en compte du travail en amont
 - *dans l'enseignement et la formation des éleveurs et techniciens, et/ou dès l'installation*
- Croiser les regards, pluridisciplinarité : sciences techniques x sciences sociales
 - *des binômes d'intervenants en élevage, sociologue x conseiller élevage, articuler des interventions complémentaires*

Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes
pour améliorer l'organisation de leur travail »

Des questions aujourd'hui sur le conseil travail

- Le changement de posture du conseiller
 - *De la prescription à l'accompagnement, et un partage des rôles référent // expert*
- Le dispositif de conseil
 - *Des plates-formes régionales pour mobiliser et coordonner, gérer la demande ; impliquer les acteurs territoriaux*

Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes
pour améliorer l'organisation de leur travail »

4. Conclusion : oui une action régionale est adaptée pour aborder le travail en élevage

Permet de :

- Construire un consensus politique sur les enjeux, et technique sur les messages et le contenu
- Mobiliser des moyens dans la durée pour construire puis mener les actions
- Apporter des réponses adaptées face à la diversité : une articulation entre intervenants, une boîte à outils, une palette de supports, ...

Amiens
7 avril 2011

Colloque « Donner aux éleveurs des outils et des méthodes pour améliorer l'organisation de leur travail »